**FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIMI İHALESİ YAPILACAKTIR.**

**İHALENİN KONUSU VE TEKLİF VERMEYE İLİŞKİN HUSUSLAR**

**Madde 1- İş sahibi Şirkete ilişkin bilgiler**

İş sahibi Şirketin;

a) Adı: FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş

b) Adresi: CUMHURİYET MAH. MELİKE SOK. NO:4/A ELAZIĞ/ TÜRKİYE

c) Telefon numarası: 0216 681 00 00

d) Elektronik posta ve internet adresi: [guven.mindiz@aksa.com.tr](mailto:guven.mindiz@aksa.com.tr) <http://www.firatedas.com.tr/>

e) Kayıtlı Elektronik Posta Adresi : [firatdagitim@hs02.kep.tr](mailto:firatdagitim@hs02.kep.tr)

f ) İlgili personelinin adı-soyadı: GÜVEN MINDIZ

**1.2.** İhaleye katılım sağlamak isteyen firmaların, KEP üzerinden ya da e-mail üzerinden ihale dokümanlarını talep etmesi gerekmektedir.

İhale dokümanı talebiyle birlikte;

* Firmanızın KEP adresinin ve mail bilgilerinin,
* Firmanızın adresinin ve iletişim bilgilerinin,
* Firmadan ilgili kişi ad, soy ad bilgilerinin iletilmesi gerekmektedir.

**Madde 2- İhale konusu işe ilişkin bilgiler**

İhale konusu İşin;

a) Niteliği türü: HİZMET ALIMI İHALESİ

b) Adı: ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIMI İHALESİ

c) Çalışma yerleri: İSTANBUL,TRABZON İLLERİ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  | |
|  | | **GEÇİCİ TEMİNAT BEDELİ-TL** | **İHALE TARİHİ VE SAATİ** | | **SON TEKLİF VERME TARİHİ VE SAATİ** | |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIMI İHALESİ | | 5.000.000,00 TL | 24.02.2023 SAAT 11:00 | | 23.02.2023  SAAT 09:00 | |

**Madde 3- İhaleye ilişkin bilgiler**

İhaleye ilişkin bilgiler:

a) İhale usulü: AÇIK İHALE

b) İhalenin yapılacağı adres: ELEKTRONİK ORTAMDA UZAKTAN ERİŞİMLİ CANLI TOPLANTI METODUYLA GERÇEKLEŞTİRİLECEKTİR.

c) İhale Dosyası Teslim Adresi : RÜZGARLIBAHÇE MH. ÖZALP ÇIKMAZI NO:10 KAVACIK / İST.

d) İhale tarihi: **24.02.2023**

e) Son Teklif Verme tarihi: **23.02.2023**

f) İhale kapsamında alınacak geçici teminat bedelleri tabloda belirtilmiştir.

g) Avans verilmeyecektir.

h) Diğer hususlar idari şartnamede belirtilmiştir.

i) İhale kapsamında kazanan firmadan Kesin Teminat Mektubu alınacaktır.

Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri kanununa tabi olmayıp, ihale FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. SATIN ALMA VE SATIŞ İŞLEMLERİ PROSEDÜRLERİ ve Resmi Gazetede yayınlanan güncel ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİNİN SATIN ALMA VE SATIŞ İŞLEMLERİ UYGULAMA YÖNETMELİĞİ ne göre yapılacaktır